



# Een stevig fundament en toch eenvoudig innoveren?

Hoe PeopleSoft en Power Platform  
samenwerken.

@blisdigital



Unleash  
the power of  
technology

**Blis**  
Digital



# Inhoudsopgave

- 4      Waarom wij dit hebben geschreven voor jou...
- 5      Innoveren met minder maatwerk
- 6      Wat is Microsoft Power Platform?
- 8      Waarom je je ERP moet integreren met de rest van je applicatieschap
- 11     Verwachtingen van de moderne gebruiker: niet alleen Gen Z
- 12     Het pace-layered model van Gartner
- 15     Case: de declaratieassistent
- 18     Veilig integreren tussen PeopleSoft en Power Platform
- 21     Een nieuwe manier om te innoveren
- 22     De toekomst: AI komt je helpen
- 23     Resources



# Waarom wij dit hebben geschreven voor jou...

PeopleSoft van Oracle: het is een van de meest succesvolle on-premises ERP-systemen ter wereld. Voor veel van onze klanten is het de ruggengraat van hun organisatie en dus 100% mission critical. Wij beheren het systeem voor ze en we helpen ze innoveren met de stabiele kern van PeopleSoft als basis. Dat doen we door PeopleSoft te combineren met het Microsoft Power Platform. Die combinatie zorgt voor stabiliteit én snelle innovatie. In deze whitepaper laten we zien waarom we het zo aanpakken, hoe dat er in de praktijk uitziet en waarom wij geloven dat ook jij deze manier van innoveren zou moeten omar-

men. Als organisatie, en zeker als beheerder of IT-manager, wil je niet méér, maar mínder maatwerk in PeopleSoft. Want dan kost het veel minder moeite om je omgeving betrouwbaar, veilig en up-to-date te houden. Daar zijn wij het helemaal mee eens. Tegelijkertijd dagen we onze klanten uit om te blijven innoveren. Want PeopleSoft mag dan de betrouwbare IT-ruggengraat van je organisatie zijn, het kan niet de hedendaagse gebruikerservaringen bieden die je organisatie nodig heeft en waar je gebruikers om vragen.

**Bliis**  
innova

# Innoveren met minder maatwerk

We leven inmiddels in een mobile-first wereld, maar het ontsluiten van on-premise PeopleSoft-implementaties naar die wereld blijkt complex. Onderweg een onkostendeclaratie invoeren? Dat is lastig, vooral op mobiele apparaten.

Gebruikers van nu zijn gewend aan de snelheid, wereldwijde bruikbaarheid en soepele ervaring van hun smartphone en ze verwachten die ook van hun business-apps. Microsoft Power Platform, deel van de Microsoft 365-omgeving waarin de meeste bedrijven hun kantoorautomatisering doen, maakt het mogelijk om PeopleSoft te integreren met Microsoft 365 en andere cloud-apps.

Dat geeft je een manier om snel te innoveren, zonder maatwerk te bouwen in PeopleSoft. De combinatie PeopleSoft en Power Platform zorgt dus voor snelle innovatie, betere medewerkerservaringen en lagere beheerkosten, terwijl al je data in de veilige Oracle- en Microsoft-omgevingen blijft.



Unleash  
the power of  
technology

# Wat is Microsoft Power Platform?

Microsoft Power Platform is een verzameling low-code tools van Microsoft voor snelle applicatieontwikkeling, data-analyse, automatisering en integratie. Het platform bestaat uit Power BI (data-analyse en visualisatie), Power Apps (app-ontwikkeling), Power Automate (workflow-automatisering) en Power Virtual Agents (chatbots). Power Platform maakt deel uit van het Microsoft 365-platform. Je kunt het dus met beperkte extra kosten uitrollen.

Low-code wil zeggen dat je apps en workflows kunt ontwikkelen zonder een IT-project op te starten. Dat maakt je sneller en wendbaarder en scheelt veel geld. Omdat de nadruk ligt op de

oplossing en niet op de techniek eronder, heb je als ontwikkelaar ook minder IT-kennis nodig. Daardoor kunnen ook niet-IT'ers (de zogenaamde citizen developers) oplossingen bouwen. Het platform integreert naadloos met andere Microsoft-producten als Office 365, Dynamics 365 en Azure en met honderden producten en diensten van derden, via standaard dataconnectors. Dat maakt het makkelijk om data en processen te verbinden. Je kunt met Power Platform snel prototypes maken, testen en implementeren. Daardoor kun je snel itereren op innovatieve ideeën en de data uit je ERP integreren, zonder dat je kernprocessen, bedrijfsdata of businessmodel aanraakt en het risico loopt de stabiliteit te schaden.

# Bliss

# inmiddels



# Microsoft Power Platform

The low code platform that spans  
Microsoft 365, Azure, Dynamics 365  
and standalone apps

---



## Power BI

Business Analytics



## Power Apps

App development



## Power Pages

External-Facing  
Websites



## Power Automate

Process Automation



## Power Virtual Agents

Intelligent Virtual Agents

Unleash  
the power of  
technology



# Waarom je je ERP moet integreren met de rest van je applicatieschap

Steeds meer organisaties kiezen ervoor om customizations niet door te voeren in de kernsystemen, maar daarbuiten. Daarmee dwingen ze zichzelf wel om hun ERP-data beschikbaar te maken voor andere systemen en om op zoek te gaan naar een nieuwe plek voor het bouwen van bedrijfsprocessen en medewerkerservaringen. Daarvoor hebben ze vier belangrijke redenen:



## 1. Kostenbesparing

Het bouwen van maatwerk in een ERP-pakket krijgt meestal de vorm van een IT-project met een 'waterval'-opzet. Met alle kosten en risico's die daarbij horen. Ook het onderhoud ervan kost tijd en geld. Door PeopleSoft-installaties zo standaard mogelijk te houden maken bedrijven efficiënt gebruik van hun schaarse ERP-specialisten en houden ze de kosten onder controle.

## 2. Mobiele toegankelijkheid

Het is door security-beperkingen vaak lastig om PeopleSoft te ontsluiten naar mobiele devices. Maar dat is ook eigenlijk niet wat je wilt. Je wilt gebruiksvriendelijke mobiele ervaringen bieden voor hele specifieke functionaliteiten en processen, zoals het invoeren van declaraties. Met dit soort taakgerichte, gebruiksvriendelijke en geoptimaliseerde apps voldoe je aan de verwachtingen van moderne gebruikers.

## 3. Makkelijk doorvoeren van updates en upgrades

Hoe meer maatwerk er in je omgeving zit, hoe meer er mis kan gaan bij het doorvoeren van updates. Customizations moeten getest worden tegen de nieuwe versie en misschien aangepast. Dat kost tijd en geeft risico's. Als maatwerk op deze manier upgrades tegenhoudt, snijd je jezelf ook functioneel in de vingers, omdat nieuwe standaardfuncties later – of helemaal niet – beschikbaar komen.

## 4. Beter samenwerken met de business

Vrijwel alle IT-afdelingen die we spreken voelen een sterke behoefte om sneller en beter te reageren op wensen van de business, hun uiteindelijke 'klant'. Meedenken, nieuwe functies snel uitrollen, feedback verzamelen en itereren in een *agile* en multidisciplinaire manier van werken is de nieuwe norm voor development. Die snelheid en wendbaarheid halen ze niet als ze alles in PeopleSoft moeten ontwikkelen.

Unleash  
the power of  
technology

# DIS SIT B



# Verwachtingen van de moderne gebruiker: niet alleen Gen Z

We horen vaak dat de werknemers van *Gen Z* die nu bedrijven binnenkomen hogere verwachtingen hebben van digitale interacties en mobiele toegankelijkheid. En dat is waar, maar dit beperkt zich niet tot alleen je jongere medewerkers. Want processen die niet lekker werken zijn een frustratie voor medewerkers van iedere generatie. Om te kunnen voldoen aan de verwachtingen van je gebruikers, heb je tools nodig voor snelle innovatie. De grote techbedrijven achter de populairste apps zijn niet voor niets obsessief bezig met usability-KPI's. Als mensen hun apps niet gebruiken, hebben zij geen bestaansrecht. Je medewerkers zijn inmiddels gewend aan de gebruikerservaring van dit soort consumenten-apps. De meesten herinneren zich de 'oude' manier van interacteren met computersystemen helemaal niet meer. Zij zijn gewend om mobiel te werken met geoptimaliseerde en intuïtieve gebruikersinterfaces, in plaats van handelingen uit het hoofd te moeten leren of geschreven instructies te volgen.

Tegelijkertijd hebben ze geen keus. Ze moeten hoe dan ook hun onkosten, kilometers of vrije dagen registreren. Het is jouw taak om ze daarbij te helpen. Want als deze 'dagelijkse klusjes' een frustratie en een bron van negatieve gevoelens worden,

dan zie je dat terug in de motivatie van je mensen en dus in je productiviteit. Om het over de verspilde tijd nog maar niet te hebben. Het inwerken van nieuwe mensen gaat bovendien sneller als processen geen uitleg meer nodig hebben. Het basisprincipe is dat we niet harder, maar slimmer willen werken. De meeste bedrijven kunnen niet genoeg mensen werven en zijn dus op zoek naar manieren om efficiënter te worden, de werkdruk te verlichten en kosten te verlagen. Slimme oplossingen voor veelvoorkomende handelingen kunnen daarin een enorme impact hebben.

Met Microsoft Power Platform hoeft het verbeteren van de werkdag van je medewerkers ook geen groot project te zijn. Besteed bijvoorbeeld 10 dagen aan het maken van een eerste versie van een chatbot en test hem. Wordt hij gebruikt? Dan ontwikkel je hem door. Laten je mensen hem links liggen? Dan besteed je de volgende 10 dagen aan het maken van een app en kijk je of ze die wel gebruiken. Zo ziet innovatie met low-code eruit. Breng je processen dicht bij je gebruikers en maak ze laagdrempelig, terwijl je kernprocessen in PeopleSoft gewoon doorlopen en er geen enkel risico is voor je data en continuïteit.

# Het pace-layered model van Gartner

**Microsoft Power Platform biedt dus een oplossing voor veel van de uitdagingen waar je met PeopleSoft tegenaan loopt. Met de beproefde beveiliging en stabiliteit van PeopleSoft als back-end voor je bedrijfsproces, kunnen we de data uit het ERP gebruiken om een soepel, intuïtief en geïntegreerd front-end proces voor hun gebruikers te voeden. Zonder het gedoe en de risico's van lange, ingewikkelde IT-projecten voor het bouwen van aangepaste ERP-functionaliteit. *Best of both worlds.***

Dit sluit perfect aan bij hoe de meeste organisaties IT-oplossingen ontwikkelen, implementeren en gebruiken. Gartner noemt dit de *Pace-Layered Application Strategy*.

Volgens hen moet je software, om te blijven innoveren, in drie lagen zien, met verschillende strategieën voor softwareselectie, development en innovatie:

## Systems of record

Dit wordt ook wel de 'commodity-laag' genoemd. Standaardsoftware of legacy-applicaties die de kernprocessen van het bedrijf draaiende houden. Hier beheer je bedrijfskritische data en is er, ook door de kaders van wet- en regelgeving, weinig ruimte voor innovatie en experimenten. Stabiliteit en betrouwbaarheid zijn de eerste prioriteit. ERP-systemen als PeopleSoft vallen in deze categorie.

# Blis

# innova

## Systems of differentiation

Dit wordt ook wel de 'differentiatelaag' genoemd. Branche- of bedrijfsspecifieke applicaties waarin jouw businessmodel geïmplementeerd is. Omdat het hele bedrijf deze systemen gebruikt, kun je ook hier niet zomaar experimenteren en innoveren.

## Systems of innovation

Dit wordt ook wel de 'innovatielaag' genoemd. In de derde en laatste laag kun je wél experimenteren en snel reageren op ontwikkelingen in de markt. Je gebruikt de data uit de andere twee lagen om snel nieuwe concepten te ontwikkelen.

### SYSTEMS OF INNOVATION

New ideas

- Next competitive advantage

### SYSTEMS OF DIFFERENTIATION

Better ideas

- Unique processes
- Current competitive
- Advantage

### SYSTEMS OF RECORD

Common ideas

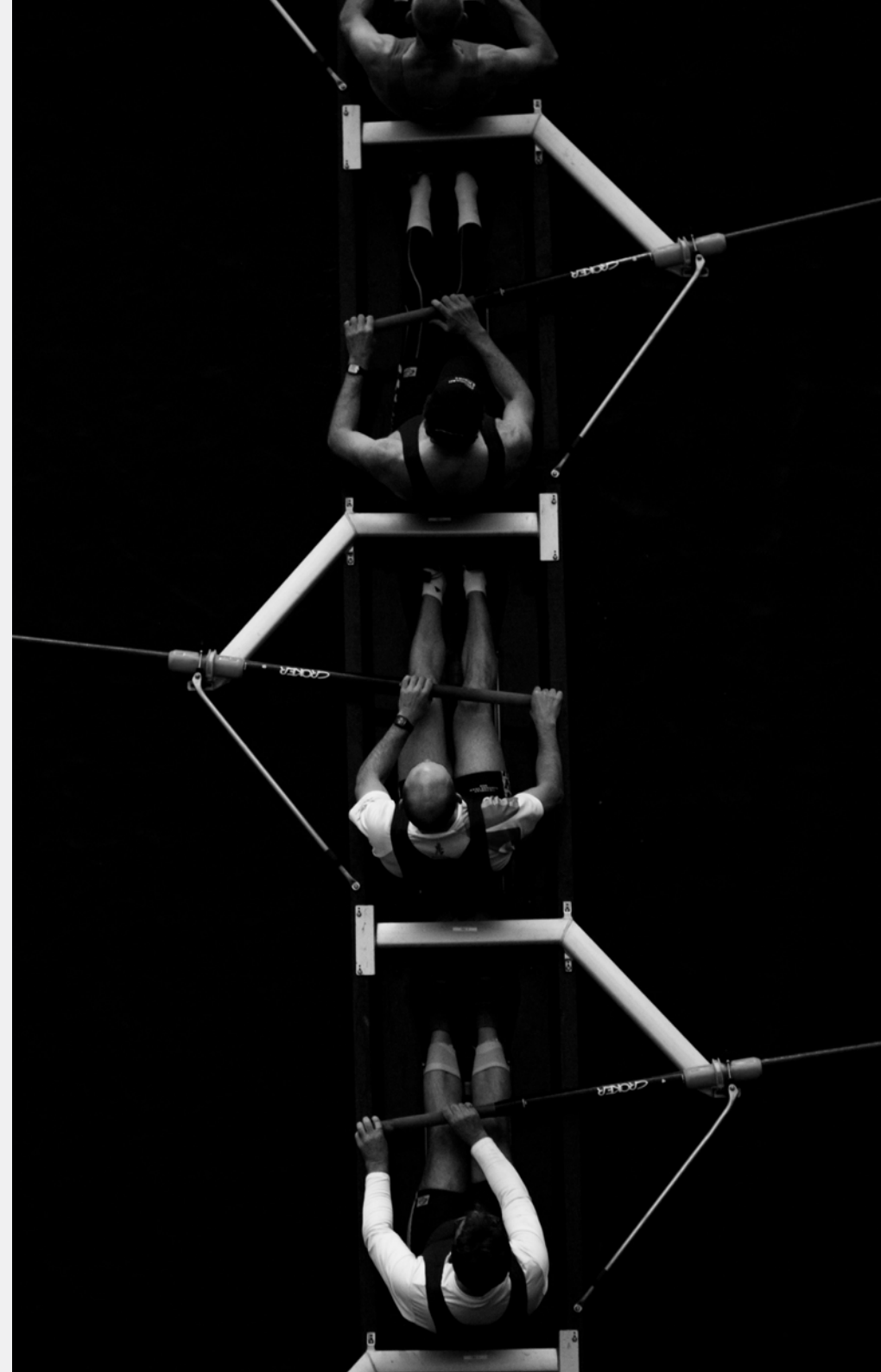
- Standardization
- Operational efficiency
- Compliance



Unleash  
the power of  
technology

Wij gebruiken Power Platform om in die innovatielaag snel nieuwe gebruikerservaringen te ontwikkelen en te evalueren, zodat we kunnen inspelen op veranderende en nieuwe wensen van de business. Dat beperkt het maatwerk in de andere twee lagen, en vooral in systems of record als PeopleSoft, waardoor time to market voor oplossingen omlaag kan en kosten voor onderhoud en development dalen. Zo helpt de moderne technologie je om, binnen een pace-layered aanpak, de stabiliteit van je mission critical systemen te combineren met innovatieve technologie.

**Blis**  
digital



# Case: de declaratieassistent

**Onkosten declareren: het is zo'n businessproces waar echt iedereen een hekel aan heeft. Bonnetjes uploaden, informatie kopiëren en plakken (of overtypen)... Meestal is de gebruikerservaring hiervan verschrikkelijk. Voor een grote verzekeraar gebruikten we het Microsoft Power Platform om dit te verbeteren. Een goede case om te laten zien hoe het combineren van PeopleSoft en Power Platform er in de praktijk uitziet.**

De klant gaf ons een ambitieuze set requirements mee:

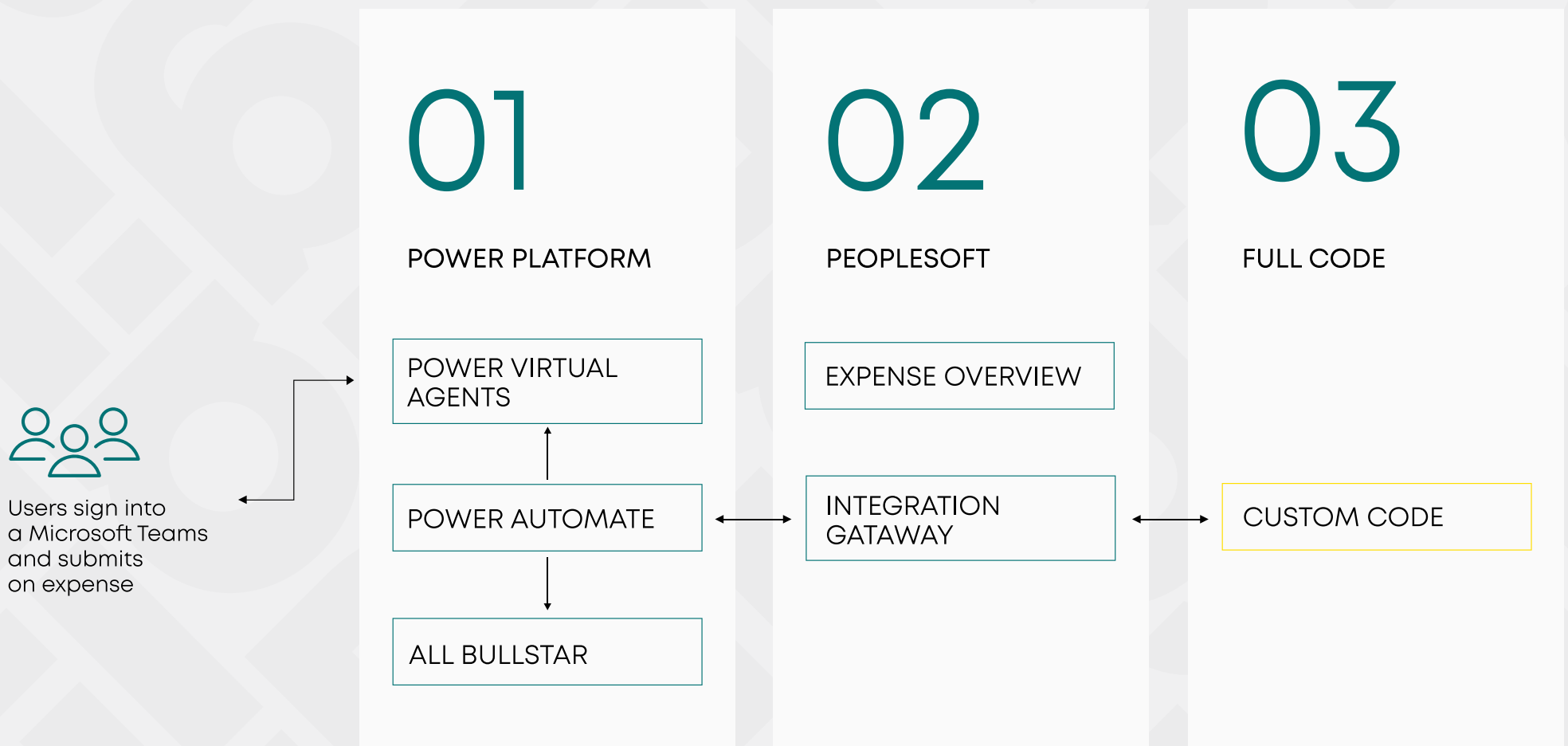
1. Maak een manier van onkosten declareren die makkelijk te gebruiken en toegankelijk is voor alle medewerkers, zonder aparte login
2. Gebruik OCR om handmatige invoer te minimaliseren
3. Zorg voor een validatieproces na het versturen van de declaratie
4. Registreer en verwerk de declaratie in PeopleSoft Expenses
5. Geef de medewerker vanuit PeopleSoft een declaratienummer terug en informeer hem/haar van invoer tot uitbetaling over de status.

Deze requirements legden we naast de mogelijkheden van Microsoft Power Platform. We kozen ervoor om de Declaratieassistent aan te bieden in Microsoft Teams, omdat de meeste gebruikers daar al dagelijks samenwerkten. En we kozen

ervoor om een chatbot te maken. Andere opties die we hadden kunnen kiezen waren een mobiele app of een automatisch proces dat een 'flow' genoemd wordt. Maar een chatbot leek ons het beste te passen bij de dagelijkse manier van werken van mensen. Bovendien gaf een chatbot ons de mogelijkheid om Azure Open AI te integreren. Dit model, dat ook de basis is van ChatGPT, kan de gebruiker helpen met het beantwoorden van vragen en het invullen van ontbrekende informatie.

Voor de integratie en interactie met PeopleSoft, gebruikten we de PeopleSoft Integration Broker. We wilden het intypen van gegevens tot een minimum beperken. Daarom richtten we de chatbot in met een logische structuur van vraag en antwoord. Hierdoor is de chatbot intuïtief in gebruik en blijven complexe berekeningen uit het zicht. De OCR (Optical Character Recognition) die de eerste stap in het proces vormt, herkent ongeveer 90% van de benodigde invoer voor het proces.

De chatbot verzamelt ontbrekende informatie door vervolgvragen te stellen. Voor reiskosten vraagt de bot bijvoorbeeld aan de gebruiker om via de postcode de startlocatie en bestemming van de reis te specificeren. Als het compleet is, stuurt de chatbot de informatie naar de PeopleSoft Integration Gateway. Het hele proces is uitgetekend in het onderstaande schema:





Om de eerste versie van de chatbot te laten werken hadden we twee berichten nodig: één heen en één terug. Deze berichten definieerden we in de standaard PeopleSoft Document Builder. Het inkomende bericht bevat alle waarden die nodig zijn om de declaratie in PeopleSoft in te voeren. Het bericht is in JSON-formaat, een veelgebruikt formaat waar Power Platform mee kan werken. Het uitgaande bericht geeft aan of de transactie succesvol was, met een beschrijving. Bij een succesvolle transactie bevat het bericht het declaratienummer van PeopleSoft. Teams gebruikt deze informatie om de gebruiker te vertellen dat de declaratie is ingevoerd of om meer informatie te vragen.

Voor het verwerken van de berichten maakten we een nieuwe Service en een Service Operation. Daarvoor hadden we een maatwerk Application Package nodig. Dat zorgt dat alle data precies zo wordt ingevoerd als in het invoerscherm van PeopleSoft. Ook de foutmeldingen zijn hetzelfde, zodat Teams de gebruiker duidelijk kan informeren.

## Welke functies bouw je waar?

Financiële logica zit in PeopleSoft. Alles wat met gebruikersinteractie te maken heeft zit in Power Platform. Dat is de *best practice*. Maar er zijn ook gevallen waarbij de keuze lastiger te maken is. Een goede vuistregel is dat je in het kernsysteem die dingen bouwt, die ook door moeten kunnen als Power Platform niet (meer) beschikbaar is. Het opslaan, valideren en aanpassen van een declaratie horen overduidelijk in die categorie. Het aanvullen van informatie met behulp van een chatbot duidelijk niet. De inzet van OCR (*Optical Character Recognition* – het herkennen van tekst op een afbeelding) is minder makkelijk in te delen. Aan de ene kant is het inmiddels een integraal deel van veel financiële kernprocessen. Aan de andere kant biedt het Power Platform veel mogelijkheden om OCR op innovatieve, experimentele manieren in te zetten. Waar je OCR onderbrengt, hangt dus sterk af van het project, het proces en hoe je de functionaliteit gebruikt.

Unleash  
the power of  
technology

# Veilig integreren tussen PeopleSoft en Power Platform

Als je je ERP integreert, werk je met bedrijfsdata buiten je kernsystemen. Dus moet je jezelf kritische vragen stellen over databeveiliging. Dit is een andere belangrijke reden dat wij graag met Power Platform werken: het 'leeft' in je bestaande Microsoft-omgeving, waar je security-voorzieningen die je al hebt makkelijk kunt hergebruiken. De meeste bedrijven die met Power Platform aan het werk gaan, hebben een Microsoft 365- en SharePoint-omgeving waar de security al goed geregeld is. Zo hoef je bij innovaties op het Power Platform nauwelijks werk te doen voor het implementeren van databeveiliging.

Je bepaalt met een vinkje wie er bij je nieuwe chatbot of app kan, of je definieert een specifieke gebruikersgroep. Verder hoef je niet veel te doen. Alle data die door je Power Platform-toepassingen heengaat is net zo goed beveiligd als alle ander documenten en communicatie op Teams, OneDrive en SharePoint.

Dat er in deze opzet veel automatisch geregeld is, betekent trouwens niet dat je je niet met security bezig hoeft te houden. In tegendeel: bij alles wat je bedenkt, ontwerpt en uitrolt moet je nadenken over waar de data heengaat, wat de risico's zijn en hoe je die risico's gaat uitsluiten: *security by design*.

Wat we soms wel zien, is dat er binnen organisaties nog geen overkoepelend beeld is van de gebruiker. De meeste bedrijven hebben dat op orde en beheren gebruikers voor alle systemen via Azure Active Directory. Heb je dat nog niet, dan heb je een extra stap te zetten voordat je Power Platform en PeopleSoft veilig kunt integreren.

# Blis

# invalida

## Integreren met PeopleSoft? Zo houd je het veilig:

1.

Gebruik Power Platform om bestaande beveiliging uit Microsoft 365 naadloos te kunnen hergebruiken.

2.

Houd je data binnen Microsoft 365.  
Zo voorkom je extra security werk.

3.

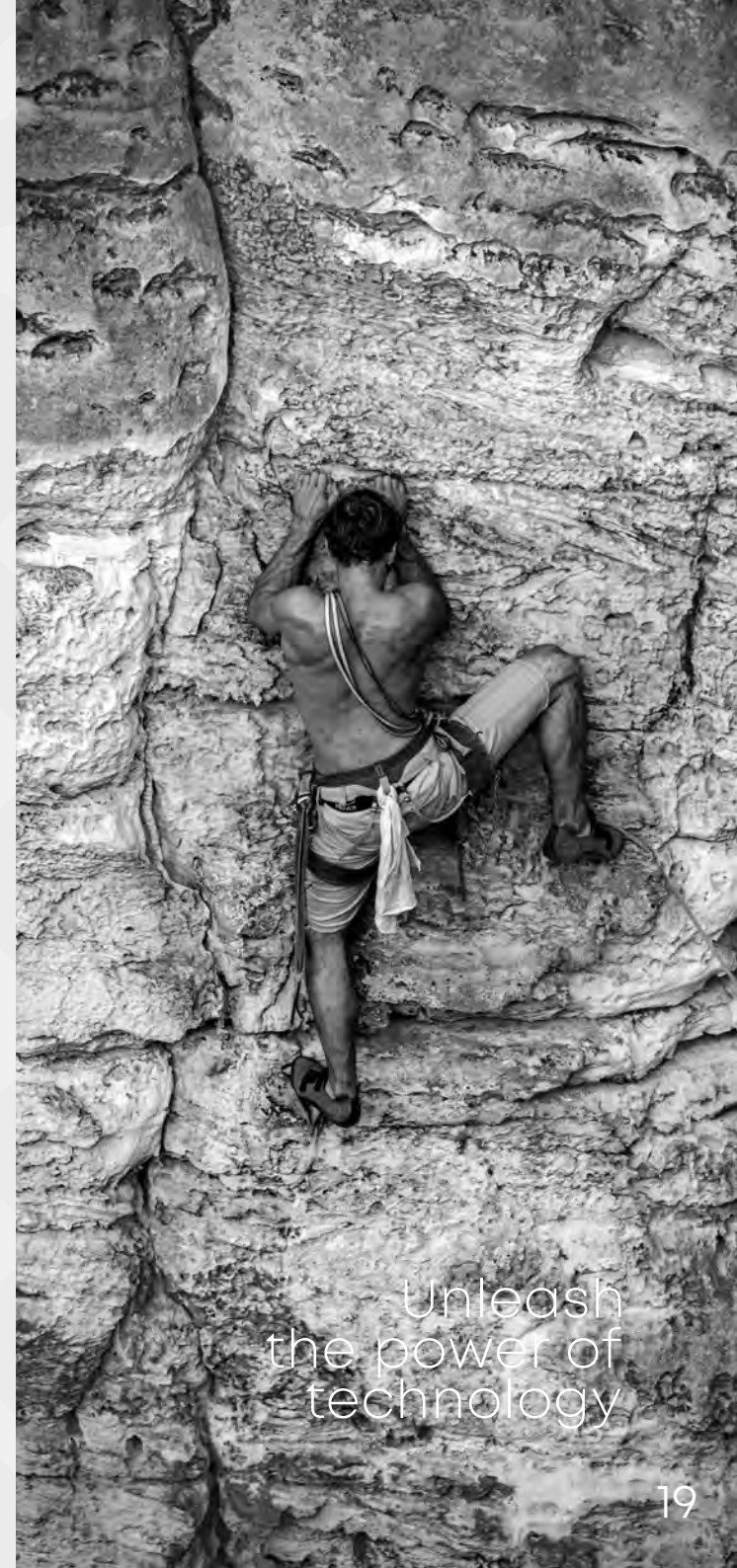
Kies wie je toegang tot nieuwe Power Platform-toepassingen geeft en configureer dat op gebruikers- of groepsniveau.

4.

Integreren met Power Platform is het moment om over te gaan op centraal gebruikersbeheer via Azure Active Directory.

5.

Blijf altijd actief nadenken over security: security by design.



Unleash  
the power of  
technology



**Business**

**Startups**

**U**

**I**

**I**

**R**

**I**

MAR

# Een nieuwe manier om te innoveren

Van de succesvolle Declaratieassistent leerden we dat het niet eenvoudig is om de processen in PeopleSoft te vervangen, maar dat we onze klanten wel kunnen helpen om high-end functionaliteit te leveren, bovenop deze processen. Met het Power Platform kunnen we deze snel bouwen zonder aan de stabiele kern van het ERP te komen. De Declaratieassistent is een relatief eenvoudig voorbeeld van wat er aan innovatie mogelijk is met PeopleSoft en Power Platform. Hoewel, eenvoudig...

Er was technisch best wat werk voor nodig om het goed te laten werken. Nu we hebben laten zien dat deze aanpak werkt en een aantal belangrijke technische hindernissen zijn overwonnen, is het tijd om naar grotere toepassingen te gaan kijken, zoals het bijhouden van vakantiedagen of uren schrijven. Integraties met

andere delen van PeopleSoft FSCM (Finance and Supply Chain Management) of functies uit PeopleSoft HCM (Human Capital Management) bieden kansen, want ook in HR-processen, zoals het on- en offboardingproces van werknemers, zit veel werk dat makkelijker kan.

Buiten het bedrijfsleven, bijvoorbeeld in het onderwijs waar PeopleSoft met Campus Solutions een grote aanwezigheid heeft, zien we veel mogelijkheden. Denk aan makkelijk inschrijven voor vakken en tentamens en snelle, mobiele toegang tot studieresultaten. De mogelijkheden zijn eindeloos en je kunt snel vooruit. Dus hoef je alleen nog maar te kijken waar voor jouw gebruikers de meeste waarde zit.

# De toekomst: AI komt je helpen

**Het zal je niet ontgaan zijn: AI is de belangrijkste IT-trend van het moment. Ook in het automatiseren van processen gaat AI een enorme rol spelen. De onthulling van Power Automate Process Mining laat zien dat Microsoft hiermee grootse plannen heeft.**

Hoewel we AI al veel inzetten binnen processen, zoals bij het maken van een chatbot of het inlezen van bonnetjes, is het identificeren, uittekenen en optimaliseren van processen tot nu toe nog mensenwerk. Op Microsoft Inspire 2023, het jaarlijkse evenement waar Microsoft de nieuwste ontwikkelingen presenteert, demonstreerde het bedrijf de mogelijkheid om met hun AI-assistent Copilot logs van een ERP-systeem te analyseren. De AI vond daarin zelfstandig een bottleneck en deed suggesties om het proces te verbeteren met gebruik van Power Platform. Ook het eerste ontwerp van de toepassing kwam uit de AI.

Het is duidelijk dat dit enorm veel waarde gaat leveren aan bedrijven die hun medewerkers efficiënter, prettiger en sneller met hun ERP willen laten werken. Wil je er meer over weten? [Lees dan het blog 'Onthuld op Inspire: Microsoft's doorbraak in process mining.'](#)





# Nog meer lezen? Deze resources zijn een bezoekje waard:

**Whitepaper:** [Vijf tips om succesvol te innoveren met low-code](#)

**Blog:** [PeopleSoft and Power Platform: better together](#)

**Blogreeks:** [The Double-Edged Sword of PeopleSoft Customization](#)

**Case:** [ABN Amro: innovatieve chatbot voor zzp'ers](#)

**Blog:** [Reducing customizations in PeopleSoft](#)

**Gartner Pace-layered Application Strategy**

**Blis**  
Innovatia



# Wij zijn Blis Digital!

Wil je als financieel manager, IT-manager of PeopleSoft-beheerder je ERP-processen snel, veilig en gebruikersvriendelijk optimaliseren, dan is nu het ideale moment om te beginnen.

De technologie is er, AI helpt je een handje en bij Blis Digital combineren we expertise in zowel PeopleSoft als Power Platform. Boek nu een Inspiratiesessie PeopleSoft & Power Platform.

[Boek nu een inspiratiesessie](#)



Unleash  
the power of  
technology

**Blis**  
digital

Meer weten? Check onze  
website [blisdigital.com](http://blisdigital.com) of  
volg ons @blisdigital



Unleash  
the power of  
technology