



Het fundament van een AI-first bedrijf

Ons model voor 4 niveaus van
AI-adoptie



Inhouds opgave

02	Inleiding
06	Van AI-assistent naar AI-first: 4 niveaus van adoptie - AI-skills evalueren op een gestructureerde manier - Vaardigheden leren in het AI-tijdperk - De cruciale rol van mindset - Training best practices bij Blis Digital - Het valideren van AI-output - Mentorschap en kennisoverdracht - Het plannen van een 'AI-augmented workforce' - Teamsamenstelling voor maximale AI-benutting - Bouwen aan AI-competenties voor carrieregroei - Vendor lock-in verminderen
14	Succesvol vooroplopen: de praktijk bij Blis Digital - Hoe onze ontwikkelaars AI gebruiken - Hoe onze testers en QA-engineers AI gebruiken - Hoe onze product management consultants en designers AI gebruiken - Menselijke expertise versterkt door AI
18	Wij helpen onze klanten bij het bouwen van een AI-first bedrijfscultuur - Fungeren als AI-adoptiementoren - Aanvoerders van verandering - Management-advies over AI-strategie - Organisaties leren 'vissen met AI'
21	Conclusie: Bouwen aan een AI-first toekomst - Continue evolutie van ons framework - AI als nieuwe normaal
23	Over Blis Digital

Inleiding

De AI-revolutie transformeert softwareontwikkeling in een razend tempo. Geavanceerde AI-modellen voeren inmiddels een breed scala aan taken uit waarvoor ze niet expliciet getraind zijn en overschrijden daarmee drempels die eerdere generaties software niet konden halen. Vooraanstaande experts stellen zelfs dat deze “frontier” AI-modellen – van ChatGPT tot Claude – achteraf gezien de eerste echte voorbeelden van *artificial general intelligence (AGI)* zullen blijken te zijn. Hoewel ze nog steeds imperfect zijn (ze hallucineren of maken vreemde fouten), *is de cruciale eigenschap van generaliteit al bereikt*. Zelfs branchekenner merken op dat het moeilijk is om Norvig’s bewering te weerleggen dat AGI al sinds ten minste 2023 bestaat. Los van definities is één ding duidelijk: **AI-systemen zijn nu goed genoeg in diverse domeinen om de manier waarop we software bouwen en leveren ingrijpend te veranderen.**

Naast deze bovenmenselijke capaciteiten bestaat er een “jagged reality”. Zoals wetenschapper Ethan Mollick schrijft, hebben hedendaagse *AI’s verrassend ongelijke vaardigheden* – bovenmenselijk in sommige gebieden, maar zeer foutgevoelig in andere. Een AI-agent lost misschien complexe bugs op of genereert in enkele minuten een volledige productdemo, maar struikelt vervolgens over een eenvoudige logische

puzzel. Dit is de aard van wat Mollick de “*jagged frontier*” noemt: de prestaties van AI zijn nog niet betrouwbaar genoeg. Cruciaal is dat **menselijke expertise nog steeds nodig is om deze tools te sturen en te weten waar ze goed werken en waar niet**. Met andere woorden, zelfs terwijl de capaciteiten van AI toenemen, hangt succes af van *mensen die weten hoe ze AI strategisch kunnen inzetten en beheren*. Zoals Mollick zegt: “*wie nu leert om door dit ongelijke landschap te navigeren, is het best gepositioneerd voor wat komen gaat*”.

Blis Digital omarmt het ruwe grensgebied van AI-gestuurde softwareontwikkeling en helpt klanten er met vertrouwen doorheen te navigeren. Wij geloven dat AI geen vervanging is voor mensen, maar een vermenigvuldiger van menselijk talent. Onze engineers gebruiken AI om hun capaciteiten te versterken en bereiken in weken wat ooit maanden duurde, terwijl ze menselijk toezicht en visie behouden. Het resultaat is een symbiotische relatie waarin de mens-AI-samenwerking beter presteert dan wat ze elk afzonderlijk zou kunnen doen.

Dit artikel onderzoekt hoe Blis Digital die samenwerking mogelijk maakt met een eigen AI-adoptieraamwerk. Het laat ook zien hoe we een AI-first organisatie hebben gebouwd en een AI-first personeelsbestand. Het laat ook zien hoe we een AI-first organisatie hebben gebouwd en een AI-first personeelsbestand onderhouden dat superieure resultaten levert voor onze klanten.



Van AI-assistent naar AI-first: 4 niveaus van adoptie

Om het potentieel van AI systematisch te benutten, hebben we bij Blis Digital een AI-adoptieraamwerk ontwikkeld voor onze softwareprofessionals. Ons raamwerk definieert vier niveaus van AI-adoptie in het dagelijkse ontwikkelwerk, variërend van basisgebruik van AI-tools tot een volledig

“AI-first” benadering. Door talent op deze niveaus te beoordelen en te bevorderen, zorgen we ervoor dat onze teams hun AI-vaardigheid voortdurend verbeteren.

AI User

- Gebruikt af en toe AI-tools voor kleine taken, zoals automatisch aanvullen of samenvattingen.
- Doet vooral dingen op de ‘oude’ manier en lost problemen handmatig op.
- Kijkt hoe collega's AI inzetten, maar voelt zich nog niet zeker genoeg om zelf te experimenteren of tips te delen.

1

AI Collaborator

- Werkt actief met AI in het dagelijks werk: stelt vragen, controleert en past resultaten aan.
- Deelt AI-uitkomsten of concepten met collega's om samen te verbeteren.
- Staat open voor leren en vraagt collega's hoe zij AI inzetten in hun werk.

2

AI Orchestrator

- Laat AI gerichte taken uitvoeren en verwerkt de resultaten in grotere werkprocessen met kwaliteitscheck.
- Helpt het team om AI slim in te zetten (zoals met sjablonen of voorbeeldprompts).
- Wordt vertrouwd door collega's vanwege het meedenken over hoe AI processen kan versnellen zonder de kwaliteit te verliezen.

3

AI Champion

- Geeft het goede voorbeeld met een AI-first mindset; bedenkt processen, tools en werkwijzen waarin AI standaard zit ingebouwd.
- Begeleidt collega's en teams in creatief en verantwoordelijk AI-gebruik.
- Zorgt voor een cultuur van leren, uitproberen en slimmer werken met AI.

4

De niveaus zijn:

Level 1 – AI User:

Op dit instapniveau gebruikt een engineer, PM of tester eenvoudige AI-hulpmiddelen zoals *code completion* of suggesties voor codefragmenten (bijv. GitHub Copilot) of ChatGPT in hun werk. Ze vertrouwen echter nog steeds grotendeels op handmatig coderen en traditionele werkstromen. AI wordt *passief* gebruikt – als hulpmiddel bij kleine taken – in plaats van als actieve partner bij het oplossen van problemen.

Level 2 – AI Collaborator:

Hier werkt de professional actief samen met AI alsof het een *pair programmer* is. Ze begrijpen de sterke punten en beperkingen van de huidige AI-tools en kunnen **bewust AI-assistentie inzetten tijdens het hele ontwikkelproces**. Een ontwikkelaar op niveau 2 laat bijvoorbeeld een AI-model een eerste conceptfunctie of testcase genereren en verfijnt die vervolgens zelf. Ze weten **wanneer ze de AI moeten vertrouwen en wanneer handmatig ingrijpen nodig is** en schakelen vloeiend daartussen. Deze “AI-aware” mindset betekent dat de persoon altijd overweegt hoe AI kan helpen bij de taak – maar ook de output verifieert en stuurt.

Level 3 – AI Orchestrator:

In dit meer geavanceerde stadium kan een professional **volledige taken of subtaken delegeren aan AI-agents** en de resultaten in het project integreren. Het is meer dan *spontane pair programming* – het is strategisch

uitbesteden van werk aan AI. Een ontwikkelaar kan bijvoorbeeld een AI-codeer-agent (zoals Anthropic's Claude of een interne tool) gebruiken om een module te implementeren op basis van een specificatie, of een QA-engineer kan een AI een reeks testscenario's laten genereren en uitvoeren. Een ander praktisch voorbeeld is het uitvoeren van bulkupdates in talrijke bestanden, zoals tijdens het vervangen van een framework – werk dat, hoewel complex en inhoudelijk, zeer voorspelbaar is zodra je de vereiste wijzigingen duidelijk begrijpt.

Cruciaal is dat de persoon op niveau 3 *kritisch de output van de AI kan beoordelen en valideren*. Ze ontwerpen duidelijke taken voor de AI (door de juiste prompts, context en beperkingen te geven) en evalueren vervolgens rigoureus de resultaten van de AI, zoals ze ook de code van een junior ontwikkelaar zouden beoordelen. Dit niveau laat zien dat de werknemer het vermogen heeft om **AI end-to-end in werkstromen te integreren** en AI gebruikt om bulkwerk efficiënt af te handelen, terwijl de mens de kwaliteit bewaakt en zorgt dat de output voldoet aan de requirements.

Level 4 - AI Champion:

Dit is het toppunt van AI-gereedheid. Een Level 4-professional werkt niet alleen zelf op een “AI-first” manier (wat betekent dat ze elke uitdaging benaderen met de vraag hoe AI het kan oplossen of versnellen) maar **stelt ook de rest van de organisatie in staat hetzelfde te doen**. Ze fungeren als **AI-champion en coach**: ze begeleiden collega's bij het adopteren van AI-tools, delen best practices en verfijnen interne processen om AI volledig te integreren.

Een Level 4 leidt mogelijk de creatie van AI-gestuurde ontwikkelrichtlijnen, geeft trainingssessies of bouwt aangepaste AI-integraties voor het team. Hun invloed helpt een cultuur te vestigen waarin *AI-first de standaard werkwijze is*. Kortom, deze personen versterken niet alleen hun eigen productiviteit door AI, maar ook die van iedereen om hen heen, door AI diep in het DNA van de organisatie te verankeren.

AI-skills evalueren op een gestructureerde manier

Dit raamwerk geeft ons een gestructureerde manier om **AI-skills in onze teams te evalueren en bevorderen**. Elk niveau bouwt voort op het niveau daaronder – van het simpelweg gebruiken van AI-tools, naar samenwerken met AI, naar het orkestreren van AI-gestuurde workflows, naar het verder uitbreiden van het AI-first werken. Door mensen in te delen op deze niveaus, kunnen we zien wie meer training

nodig heeft en wie kan dienen als mentor. Het creëert *duidelijk inzicht in teamcapaciteiten* en helpt bijscholing in te zetten waar hij het meest oplevert. Als een ontwikkelaar bijvoorbeeld stevig op Level 2 zit maar nog geen werk uitbesteedt aan AI, koppelen we hem misschien aan een Level 3 ‘AI Orchestrator’ voor hun volgende project om die vaardigheid te leren. Omgekeerd, als iemand op Level 4 zit, moedigen we hen aan om anderen te coachen en AI-initiatieven te leiden. Op deze manier ondersteunt het raamwerk zowel **talentontwikkeling als strategische personeelsplanning** in AI-first engineering.

Vaardigheden leren in het AI-tijdperk

Het bereiken van een hoger ‘level’ gaat niet alleen over tool-adoptie, maar vooral over mindset en het ontwikkelen van vaardigheden. Een team simpelweg toegang geven tot een AI-codeerassistent garandeert geen productiviteitswinst – zonder de juiste vaardigheden kan het zelfs averechts werken. **Ervaring en training blijven cruciaal**. AI-codetools zijn ongelooflijk krachtig maar ook potentieel problematisch bij onjuist gebruik. Een minder ervaren ontwikkelaar accepteert misschien kritiekloos AI-gegenereerde code, zonder te beseffen dat het een subtiele beveiligingsbug of een architectureel ‘*anti pattern*’ introduceert.

De cruciale rol van mindset

In deze context speelt de *growth mindset* een centrale rol. Teams en individuen die geloven dat ze vaardigheden en begrip kunnen ontwikkelen door inspanning – de essentie van een growth mindset – zullen veel sneller ‘AI-ready’ worden. Ze benaderen AI-tools niet als een shortcut of een bedreiging, maar als een kans om te leren, te itereren en te verbeteren. Omgekeerd kan een *fixed mindset* – het geloof dat vaardigheden statisch zijn – vooruitgang belemmeren, waardoor ontwikkelaars te sterk op specifieke AI leunen of het adopteren ervan helemaal vermijden.

Een AI-ready ontwikkelaar (Level 2 en hoger) weerspiegelt dit groeigericht perspectief: ze blijven waakzaam betrokken, sturen de AI en leren van haar suggesties. Ze omarmen het idee dat het beheersen van AI-ondersteunde ontwikkeling een proces is, geen binaire vaardigheid. Het raamwerk van Blis Digital cultiveert expliciet deze mindset. Op het niveau van Basic AI Assistance zorgen we ervoor dat teamleden AI-suggesties met gezonde scepsis behandelen en leren om alles wat de AI produceert te evalueren en testen. Naarmate ze naar hogere niveaus vorderen, ontwikkelen ze het oordeelsvermogen om AI meer werk te laten doen, terwijl ze weten wanneer in te grijpen. Deze progressie is niet alleen technisch – het is een cognitieve verschuiving die de overgang van een fixed naar een growth mindset weerspiegelt.

Training best practices bij Blis Digital

Training bij Blis Digital richt zich op het **effectief en verantwoord gebruiken van AI-tools**. We leren *best practices* die in de industrie zijn ontstaan, zoals promptingtechnieken en validatiestrategieën, om veelvoorkomende valkuilen te vermijden. Onze engineers leren bijvoorbeeld om de *AI te vragen een oplossingsaanpak te schetsen voordat er code wordt geschreven* – vergelijkbaar met planning – in plaats van onmiddellijk te vertrouwen dat het definitieve code genereert.

Anthropic's handleiding voor het gebruik van Claude Code beveelt precies deze aanpak aan: *vraag de AI om een plan te maken voor de taak, zelfs met een triggerwoord als “think” om dieper redeneren te forceren, en vertel het expliciet om niet te beginnen met coderen tot het plan is bevestigd*. Deze eenvoudige praktijk vermindert verspilde moeite aanzienlijk, omdat de mens het AI-plan kan controleren (misinterpretatie of over-engineering opvangen) voordat er code wordt geschreven. We hebben dergelijke technieken opgenomen in onze Level 2-training – zodat onze “AI Collaborators” weten hoe ze de AI stap voor stap moeten leiden.



Het valideren van AI-output

Een andere belangrijke vaardigheid die we cultiveren is hoe AI-outputs te valideren. Op Level 3 ('AI Orchestrator'), waar aanzienlijke delen werk aan AI worden gedelegeerd, is verificatie essentieel. We trainen onze engineers in testgedreven ontwikkeling versterkt met AI. Concreet kan een ontwikkelaar de AI vragen om *eerst unittests te genereren voor een gewenste functionaliteit*, bevestigen dat die tests inderdaad falen op de huidige code, en pas dan de AI de code laten implementeren om ze te laten slagen. We hebben gemerkt dat deze aanpak niet alleen fouten vroeg ontdekt, maar ook de **AI stuurt om correcte code te produceren** door duidelijke succescriteria (de tests) te geven. Ook onze test-professionals gebruiken AI om uitgebreide testcases te genereren en zelfs geautomatiseerde verkennende tests uit te voeren. Maar altijd met menselijk toezicht om eventuele fouten of vreemd AI-gedrag te interpreteren.

Mentorschap en kennisoverdracht

Mentorschap is een andere pijler van vaardigheidsontwikkeling in onze reis naar 'AI-first'. Naarmate onze senior medewerkers hogere AI-gereedheidslevels bereikten, koppelden we ze bewust aan collega's op lagere niveaus zodat die *on-the-job* konden leren. Een Level 4 'AI Champion' bij Blis Digital organiseert misschien tweewekelijkse "lunch and learn"-sessies om nieuwe AI-tools te demonstreren of geleerde lessen te delen. We internaliseren verhalen over ervaringen waar bijvoorbeeld

het laten werken van AI aan een backend-module zonder nauw toezicht resulteerde in een ingewikkelde oplossing die later volledig herschreven moest worden.

Het delen van dergelijke verhalen helpt minder ervaren ontwikkelaars begrijpen *waarom toezicht en domeinkennis essentieel zijn*, en benadrukt dat **AI fundamentele engineering-vaardigheden niet vervangt** – maar juist degenen beter maakt die over zulke vaardigheden beschikken. Juniorleden van het team begrijpen snel dat ze, om AI effectief in te zetten, eerst hun eigen begrip van architectuur, algoritmen en kwaliteitsstandaarden moeten verdiepen.

AI stimuleert ze in feite om sneller betere engineers te worden, omdat het alledaagse programmeerwerk door de machine wordt gedaan, en de mens zich kan concentreren op besluitvorming op hoger niveau. We zien dit dagelijks bij Blis Digital: tegen de tijd dat een ontwikkelaar is gegroeid van Level 1 naar Level 3, schrijven ze niet alleen sneller code – ze denken ook kritischer na over *welke* code ze moeten schrijven en waarom, en tonen een meer strategische engineering-mindset.

Het plannen van een 'AI-augmented workforce'

Naast individuele vaardigheden stuurt ons raamwerk de personeelsplanning en de teamstructuur bij Blis Digital. Voor zakelijke beslissers is dit een belangrijk strategisch voordeel – het gaat niet alleen om het hebben van een paar "AI-goeroes", maar om systematisch de

AI-vaardigheden van elk teamlid te verbeteren en te zorgen dat hun rollen daarbij passen. Met de AI-adoptieniveaus kunnen we onze talent pool snel in kaart brengen en zien wat er mist. Als een projectteam bijvoorbeeld voornamelijk Level 1- en 2-ontwikkelaars heeft, weten we dat we een Level 3- of 4-leider in dat team nodig hebben om AI-adoptie te stimuleren en complexe AI-delegatie aan te pakken. Omgekeerd, als we veel Level 3-engineers hebben maar weinig Level 4-‘champions’, kan het management investeren in leiderschapstraining om die geavanceerde gebruikers te vormen tot coaches. Dit is vergelijkbaar met successieplanning in elke competentie – het raamwerk maakt het alleen expliciet voor AI-vaardigheden. Groei van Level 1 naar Level 3, schrijven ze niet alleen sneller code – ze denken ook kritischer na over *welke* code ze moeten schrijven en waarom, en tonen een meer strategische engineering-mindset.

Teamsamenstelling voor maximale AI-benutting

Bij het vormen van projectteams voor klanten mengen we niveaus om kennisoverdracht te maximaliseren. Een typisch Blis Digital-projectteam heeft misschien een senior architect of product owner op Level 4, een paar ervaren ontwikkelaars op Level 3, en verschillende mid-level engineers op Level 2. De Level 4 zorgt dat een AI-first benadering vanaf dag één in het project wordt overwogen – bijvoorbeeld door architectuur en tools te kiezen die AI-agents veilig laten aansluiten. De Level 3-mensen voeren grote delen van de werklast uit via AI (versnellen van ontwikkeling of testen), en Level 2-engineers werken actief samen met die AI-tools en

leren van de ervaring. Deze combinatie levert een zeer productief team op, maar ook een waarin de minder ervaren leden snel opklimmen door samen te werken met AI-bekwame collega's. Tegelijkertijd vermindert de aanwezigheid van ‘champions’ en ‘orchestrators’ van het hoogste niveau risico's: zij vangen de onvermijdelijke fouten of verkeerde richtingen van de AI op voordat ze problemen worden. Kortom, we ontwerpen onze teams bewust als hybride mens-AI-eenheden, waarin elk lid zijn rol kent in de samenwerking met AI.

Bouwen aan AI-competenties voor carrièregroei

Strategisch gezien ondersteunt deze aanpak onze organisatorische transformatie naar een AI-first cultuur. Door de vier niveaus te deel van onze bedrijfscultuur te maken, sturen we een duidelijke boodschap dat bouwen aan je AI-competenties een pad is voor carrièregroei bij Blis Digital. Engineers worden daardoor gemotiveerd om de “AI-adoptieladder” te beklimmen en zijn trots als ze het volgende niveau bereiken. Managers gebruiken deze niveaus in prestatiebeoordelingen en aannamecriteria – we werven actief talent dat AI-first denken laat zien, of tenminste de bereidheid om het te leren.

Daardoor verschuift de verdeling van ons personeelsbestand omhoog in het model, wat betekent dat de hele organisatie voortdurend meer AI-gedreven wordt. Dit heeft concrete implicaties voor planning: projecttijdlijnen kunnen bijvoorbeeld agressiever zijn dan in het verleden omdat we rekening houden met AI-versnelling.

We hebben gezien dat codeer- of testtaken die vroeger weken duurden, in dagen worden voltooid door een Level 3-ontwikkelaar die een AI-agent gebruikt. In een intern geval genereerde een Blis Digital-engineer ongeveer 30.000 regels volledig getest C#-code voor een MVP in slechts een paar weken door gebruik te maken van een AI-codeerassistent – werk dat anders maanden zou hebben geduurd. In een ander opmerkelijk voorbeeld slaagde een van onze Level 3-engineers erin om alle Vue2-componenten in een uitgebreide codebase binnen enkele dagen naar Vue3 te upgraden, een taak die traditioneel weken of zelfs maanden handmatige inspanning zou hebben gevergd. We houden rekening met zulke winsten bij het bepalen van de omvang van projecten, en wijzen parallel tijd toe voor menselijk toezicht (code review, validatie), wat de nieuwe belangrijke taak is. In wezen bevatten onze projectschattingen en resourceplannen nu AI als een sleutelcomponent van de teambezetting – vergelijkbaar met een teamlid dat een aanzienlijk deel van het werk op zich kan nemen, onder goed toezicht.

Vendor lock-in verminderen

Bovendien vermindert deze AI-first benadering aanzienlijk onze strategische afhankelijkheid – en die van onze klanten – van externe componentleveranciers, wat de dynamiek in de sector totaal verandert. Toen Fluent Assertions, een populaire open-source testbibliotheek, bijvoorbeeld overging naar een commercieel model, vervingen we het razendsnel door Shouldly in onze codebases. Dit deden we binnen een paar dagen – een verschuiving die zonder AI-assistentie ons

waarschijnlijk naar een dure commerciële upgrade had gedwongen. Ook als Azure's PaaS-diensten onbetaalbaar duur zouden worden, kunnen onze Level 3-engineers snel de overgang faciliteren van nauw geïntegreerde Azure-afhankelijke codebases naar vergelijkbare AWS-diensten. Dit beschermt niet alleen ons en onze klanten tegen vendor lock-in, maar bespaart ook de vooraf benodigde moeite om alles platformafhankelijk op te zetten en te onderhouden. Dit positioneert ons strategisch om snel mee te bewegen met marktveranderingen en versterkt verder ons concurrentievoordeel.

Succesvol vooroplopen: de praktijk bij Blis Digital

Hoe vertalen deze abstracte ideeën zich naar de dagelijkse praktijk bij Blis Digital? Het korte antwoord: onze teams floreren al op de hogere niveaus van AI-gereedheid, en de voordelen zijn voor onze klanten zeer concreet.

Hoe onze ontwikkelaars AI gebruiken

Ontwikkelaars bij Blis Digital gebruiken AI routinematig als een verlengstuk van hun ontwikkelomgeving. Het is volkomen normaal dat een programmeur een taak begint door een AI-assistent te vragen om een kader of oplossingsschets, om vervolgens de implementatie iteratief met de AI te verfijnen. Een senior ontwikkelaar beschreef het als het hebben van “een bliksemsnelle assistent die zich door enorme hoeveelheden taken werkt, maar af en toe rare fouten maakt die nauw toezicht vereisen.”

Ze behouden controle over architectuur en kritische beslissingen door alle nodige beslissingen te nemen, de kwaliteitsnormen te bepalen en ervoor te zorgen dat hun visie overeind blijft, terwijl ze gebruik maken van het vermogen van de AI om snel code te produceren. Deze aanpak levert verbazingwekkende productiviteit op. Bij een recent

project moest ons team een complexe functie implementeren met een strakke deadline. De hoofdontwikkelaar (Level 3) splitste het werk op en besteedde –verschillende componenten uit aan een AI-agent, waarbij hij hem in wezen boilerplate en repetitieve code liet genereren, terwijl hij zich concentreerde op het kernalgoritme. Hij gebruikte de AI in “extended thinking”-modus om te brainstormen over randgevallen (“laten we nadenken over hoe deze functie zou kunnen falen”) en liet het eerst unittests produceren.

Het resultaat: de functie was ruim voor de deadline klaar en ging vergezeld door een robuuste testsuite. De klant was niet alleen blij met de snelheid maar ook met de kwaliteit – minder bugs en een meer modulair ontwerp – een direct resultaat van onze AI-versterkte workflow en de deskundige omgang van de ontwikkelaar met de AI.

Hoe onze testers en QA-engineers AI gebruiken

Testers en QA-engineers bij Blis Digital zijn ook doorgegroeid naar hogere AI-gereedheidsniveaus. Op Level 3 behandelt een QA-professional AI als een krachtige bondgenoot die vervelende testtaken op zich neemt. Het genereren van honderden testpermutaties of het monitoren van applicatielogs op afwijkingen kan bijvoorbeeld worden uitbesteed aan AI-tools. Een van onze QA-leads gebruikt een LLM-gebaseerde agent als “geautomatiseerde tester” die verschillende gebruikersgedragingen simuleert op een staging-site.

De agent krijgt de opdracht om de app te verkennen, willekeurige en extreme inputs te proberen, en vervolgens fouten of ongebruikelijke antwoorden te rapporteren – in wezen explorative testing, maar dan op machinesnelheid. Dit maakt onze menselijke testers vrij om zich te concentreren op het analyseren van de resultaten en het bedenken van creatieve testscenario's. Het principe is weer hetzelfde: de mens geeft strategische richting (wat voor soort dingen willen we testen, wat vinden we een probleem en wat niet) en de AI zorgt voor brute force uitvoering.

Het resultaat is bredere testdekking en snellere signalering van problemen dan we ooit met alleen mensen zouden kunnen bereiken. Nog belangrijker: ons QA-team is bedreven geworden in het valideren van door AI gevonden problemen. Ze gebruiken hun domeinkennis om te bepalen welke door AI ontdekte discrepanties er echt toe doen (veel zijn mogelijk klein of vals positief). Door Level 3 QA-engineers toezicht

te laten houden op AI-testagents, zorgen we ervoor dat de uiteindelijke kwaliteitsbeoordeling zowel grondig als betekenisvol is. Klanten merken het verschil – implementaties die door Blis worden geleverd, ondergaan een niveau van testcontrole (gedreven door AI) dat post launch defects drastisch vermindert.

Hoe onze product management consultants en designers AI gebruiken

Product management consultants en designers bij Blis Digital zijn zeker niet achtergebleven in de AI-first transformatie. Ook zij opereren op hoge niveaus van AI-adoptie door AI te integreren in productstrategie en ontwerp.

Onze consultants en designers gebruiken bijvoorbeeld vaak generatieve AI om snel user stories te schrijven, in ondersteuning bij het visualiseren van klantreizen, domeinkennis te verrijken en content te genereren voor prototypes. Daarnaast zetten ze AI in voor ondersteuning bij markt- en gebruikersonderzoek en maken ze ruwe UI-prototypes met tools zoals Vercel V0 of Figma Make. Ook voeren ze productonderzoek en ontwerp uit met DeepResearch van LLM's.

Praktijkvoorbeeld: smart device provisioning

Natuurlijk zijn niet alle AI-gegenereerde ideeën even goed, maar een consultant kan zijn ervaring toepassen om de beste delen te selecteren en te verfijnen. Onlangs onderzocht een van onze consultants bijvoorbeeld hoe de automatisering van smart device-provisioning in een hybride werkomgeving voor een grote klant kon worden verbeterd. In een uitgebreide workflow vroeg hij AI om een ontwerpconcept te genereren voor het onboarden en offboarden van apparaten en gebruikersprofielen binnen smart device-provisioning in een hybride werkomgeving. De input hiervoor waren andere AI-gegenereerde documenten, zoals een codemap en product requirement document. Met die uitgebreide prompt produceerde AI een volledig functioneel en technisch ontwerpdocument: compleet met user stories, architectuurdiagrammen, data flows, technische specificaties en zelfs een vergelijkende analyse van vergelijkbare aanbiedingen in commerciële rechtenbeheerssoftware. Dit soort output vervangt het architecturaal denken niet, maar versnelt de vroege exploratiefase dramatisch. In plaats van een week te besteden aan specificeren en stakeholders op één lijn krijgen, had het team tegen lunchtijd een solide concept om op te itereren dat voor 80% af was. We kunnen dankzij AI veel meer detail aanbrengen vooraf, waardoor we beter doordacht hebben wat we maken en op welke manier. AI suggereerde bijvoorbeeld ook randgevallen en integratiepatronen die we eerder niet hadden overwogen – zoals beleid voor het opnieuw configureren van devices bij functie- of teamwissels en oplossingen voor realtime synchronisatie met centrale apparaatbeheersystemen – wat leidde tot een rijker, robuuster ontwerp.

Co-creatie met AI voor complexe uitdagingen

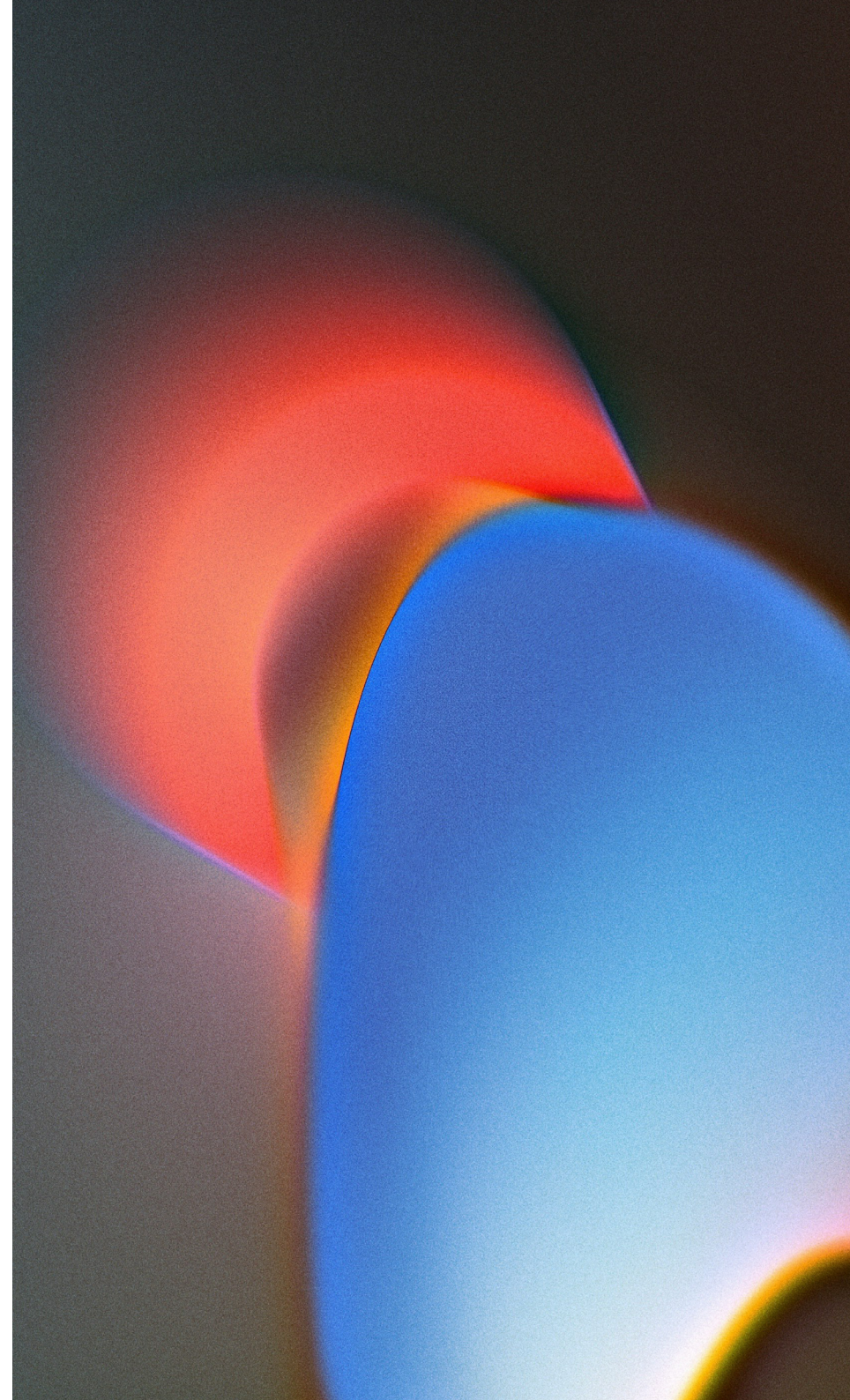
Ons team gebruikt deze workflow vaak, vooral bij het valideren van complexe feature-ideeën. Door verkennend onderzoek en concepten in co-creatie te doen met AI, kunnen we ons veel meer richten op kritisch denken, technische beslissingen en implementatie. We krijgen hierdoor ook meer tijd met de klant voor gebruikers- en marktonderzoek (UX research) en daarna meer tijd om datgene wat we bedacht hebben te valideren – het zogenaamde ‘get out of the building’, waarbij we daadwerkelijk naar buiten gaan om onze ideeën en concepten te testen bij echte eindgebruikers.

Het stelt ons ook in staat om architecturale benaderingen veel sneller te simuleren, te stresstesten en te documenteren. Dit biedt onze klanten de mogelijkheid om vooraf veel meer te testen met gebruikers, wat zorgt voor een nog betere kwaliteit van het product en een hogere kans op adoptie en waarde voor klanten.

We zien dat onze klanten ook zelf aan de slag gaan met AI-tools zoals V0, waardoor ze rijkere specificaties en prototypes onze kant op sturen. Dat vinden we fantastisch, omdat we daardoor beter zien wat een klant voor ogen heeft. We helpen hen vervolgens om die prototypes te reviewen en hun prompts te verbeteren.

Menselijke expertise versterkt door AI

De rode draad in al deze interne successen is menselijke expertise versterkt door AI. Door onze mensen te laten opereren op de hogere niveaus van AI-adoptie, bereikt Blis Digital als organisatie een operationeel niveau dat ons duidelijk onderscheidt in de markt. We leveren sneller terwijl we de kwaliteit verhogen, we stimuleren creativiteit terwijl we risico's verminderen – schijnbaar tegenstrijdige doelen die worden bereikt door de juiste samensmelting van AI en menselijke vaardigheden. Belangrijk is dat deze voordelen zich direct vertalen naar superieure resultaten voor onze klanten: snellere time-to-market, robuustere en bugvrije releases en cutting-edge oplossingen die met AI-mogelijkheden vanaf de basis. Een klant merkte op dat samenwerken met Blis “voelde als het uitbreiden van ons team met een squad super-engineers” – een getuigenis van hoe naadloos en krachtig onze door AI ondersteunde teams kunnen zijn.



Wij helpen onze klanten bij het bouwen van een AI-first bedrijfscultuur

Ons leiderschap in softwareontwikkeling met AI gaat veel verder dan onze interne teams; het is iets dat we actief delen met onze klanten. We begrijpen dat veel bedrijven zelf worstelen met hoe ze AI kunnen inzetten in hun softwareorganisaties. Omdat onze mensen vooroplopen in AI-gebruik, zijn we uniek gepositioneerd om anderen te begeleiden op deze reis – niet alleen door AI-verbeterde software te leveren, maar door teams van klanten te helpen leren en zich aan te passen aan deze nieuwe tools en methoden.

Fungeren als AI-adoptiementoren

In de praktijk betekent dit dat wanneer Blis Digital aan een project begint, we vaak fungeren als AI-adoptiementoren voor de mensen van de klant. Onze aanpak is collaboratief: we organiseren gezamenlijke ontwikkelsprints met developers bij de klant, waarbij we ze laten zien hoe onze Level 2- of 3-engineers 'pair programmeren' met AI of hoe we door AI gegenereerde code beoordelen. We hebben gevallen gezien waar programmeurs van klanten eerst huiverig waren voor AI-tools, bang dat het gebruik van AI zou leiden tot lagere codekwaliteit of hun

banen zou overnemen. Door nauw samen te werken met Blis Digital-engineers ervoeren ze uit eerste hand dat AI meer functioneert als een krachtige uitbreiding van menselijke capaciteit dan als een zelfstandige vervanging – het verhoogt de productiviteit terwijl het stevig onder menselijke leiding blijft. Zulke ervaringen helpen om AI van zijn mystiek te ontdoen. Ze worden vaak aha-momenten: een developer realiseert zich dat ze een vervelende codeertaak kunnen uitbesteden aan de AI en zo tijd vrijmaken om een complexer probleem aan te pakken dat echt hun aandacht nodig heeft.

Aanvoerders van verandering

Blis Digital-consultants bieden de geruststelling en know-how tijdens deze aanpassing, en leggen best practices uit (bijvoorbeeld, houd altijd een oog op de output van de AI en test het grondig – de waakzaamheid die ons raamwerk steeds benadrukt). We coachen klantteams bij het opzetten van hun eigen AI-roadmap, soms door ons framework aan te passen aan de context van de klant. Aan het einde van een project is het gebruikelijk dat de developers en testers van de klant zelf een

stap of twee in AI-vaardigheid gestegen zijn dankzij mentoring van Blis Digital. Deze kennisoverdracht is een expliciet doel voor ons, omdat we onszelf niet alleen zien als softwarebouwers, maar als aanvoerders van verandering die bedrijven helpen AI-first organisaties te worden.

Management-advies over AI-strategie

Op managementniveau adviseren we ook beslissers over de bredere implicaties van AI in hun productstrategie en personeelsbestand. Ondernemers, managers en hun technische adviseurs waarderen ons eerlijke en ervaren perspectief. We verkopen geen AI-hype; in plaats daarvan geven we ze een realistisch perspectief: de AI van nu is immens krachtig, maar vereist nieuwe vaardigheden, toezicht en een verschuiving in processen om echte ROI op te leveren. We verwijzen ze vaak naar inzichten van branchedenkers – bijvoorbeeld door te wijzen op Norvig's argument dat frontier AI-modellen in wezen al algemene intelligenties zijn qua capaciteit, wat betekent dat bedrijven ze als zodanig moeten gaan behandelen.

Tegelijkertijd herhalen we Mollick's waarschuwing dat menselijk oordeel altijd nodig zal zijn om om te gaan met de ongelijkmatige prestaties van AI. Zo'n evenwichte manier van kijken helpt onze klanten geïnformeerde beslissingen te nemen: we maken ze gretig om AI-kansen te grijpen, maar we zorgen dat hun ogen open zijn wat betreft het trainen van hun mensen en het updaten van hun processen. Blis Digital helpt vaak bij het opstellen van AI-governancebeleid, het selecteren van de juiste

toolchain (bijv. het integreren van een LLM-gebaseerde assistent in de IDE of CI-pipeline van de klant), en het opzetten van pilotprojecten om snel resultaat te boeken.

Omdat ons eigen personeelsbestand een levend voorbeeld is van een AI-first cultuur, kunnen we verwijzen naar concrete lessen en succesmetrics, wat onze aanbevelingen geloofwaardigheid geeft.

Organisaties leren "vissen met AI"

In essentie overhandigt Blis Digital niet alleen een, met AI zeer goed gemaakt, product en verdwijnt dan – we streven ernaar onze klanten qua AI-adoptie sterker en zelfredzamer achter te laten dan voorheen. Dit is een belangrijk onderscheidend kenmerk van onze consultancy. Je zou kunnen zeggen dat we een "leer een man vissen"-filosofie toepassen: lever de onmiddellijke waarde (de "vis") van AI-gestuurde ontwikkeling, maar leer de organisatie ook hoe ze met AI kunnen vissen in de toekomst. Zo vergroten we de impact van onze AI-expertise tot ver buiten onze eigen muren en creëren we duurzame partnerships. Niets valideert onze aanpak beter dan het zien van het team van een klant dat AI-technieken succesvol blijft gebruiken lang nadat een project is afgelopen, vaak met verwijzing naar het raamwerk en de aanpak die ze hebben geleerd van Blis Digital.



Conclusie: Bouwen aan een AI-first toekomst

De komst van AI in softwareontwikkeling is zowel een strategisch kantelpunt als een technische paradigmaverschuiving. Ondernemingen die vandaag een AI-first benadering omarmen, positioneren zichzelf als de leiders van de digitale economie van morgen. Blis Digital is trots om voorop te lopen in deze beweging en te laten zien wat de juiste aanpak is – met een mix van strategisch inzicht (een duidelijk raamwerk voor AI-adoptie, transformatieplannen voor het personeelsbestand en een visie op AI-first cultuur) en technische diepgang (hands-on expertise met AI-tools, best practices voor AI-ondersteund coderen, en bewezen succesverhalen).

Continue evolutie van ons framework

Ons AI-adoptieframework is cruciaal geweest in het omzetten van het verheven idee van “AI-gestuurde softwareontwikkeling” naar een praktische roadmap voor vaardigheden en talent. Het zorgt ervoor dat onze teams voortdurend evolueren en productiever worden terwijl ze klimmen van basaal AI-gebruik naar echte AI-first enabling. Tegelijkertijd garandeert het dat menselijke intelligentie de baas blijft – hoe hoger het niveau, hoe vaardiger men is in het sturen van AI, niet in het vervangen worden door AI. Deze filosofie resoneert met de opkomende consensus

in de branche: de toekomst is niet ‘AI of mens’, het is ‘AI met mensen’. De meest succesvolle organisaties zullen die zijn waar AI processen versnelt, maar menselijke creativiteit en gezond verstand de echte voorsprong genereren. AI kan veel – maar het zijn mensen die context, nuance en oordeelsvermogen brengen.

Blis Digital's door AI versterkte teams leveren al resultaten die een paar jaar geleden niet mogelijk waren. En we stoppen niet. We blijven onze raamwerken verfijnen naarmate AI-tech evolueert (wanneer meer agentic AI-systemen, die meerstappentaken kunnen afhandelen, online komen, passen we bijvoorbeeld onze training aan om ze te integreren). We investeren flink in het bijscholen van onze mensen, trouw aan het principe dat betere tools nog betere vaardigheden vereisen. Vooruitkijkend voorzien we dat AI net zo alomtegenwoordig wordt in software-engineering als computers zelf – een altijd aanwezige partner in elke commit, elke test, elke ontwerpbeslissing. Door nu een AI-first personeelsbestand te stimuleren, zorgen we ervoor dat Blis en onze klanten niet alleen blijven met die toekomst, maar helpen de toekomst vorm te geven.

AI als nieuwe normaal

De reis naar een AI-first onderneming is er, kortom, een van continu leren en aanpassen. Blis Digital biedt een bewezen blauwdruk voor deze reis – een raamwerk om AI-gereedheid te beoordelen en te laten groeien, een schat aan ervaring in het effectief maken van mens-AI-samenwerking, en een toewijding aan het delen van onze kennis voor collectief succes. Terwijl AI de nieuwe norm wordt, zullen die organisaties die AI-ready professionals op alle niveaus cultiveren de vruchten plukken in innovatie en efficiëntie. Wij nodigen je uit om met ons mee te gaan op dit pad.

Met de juiste mix van mensen, proces en technologie kan de belofte van AI-gestuurde softwareontwikkeling volledig worden gerealiseerd, waardoor je teams meer bereiken dan ooit tevoren. In dit nieuwe tijdperk zullen de winnaars niet degenen zijn die mensen vervangen door AI, maar degenen die hun mensen uitrusten met AI – en er is geen tijd te verliezen om daarmee te beginnen. De toekomst is hier, nu. Laten we samen door dit landschap navigeren en anderen de weg wijzen in de AI-first wereld.

Over Blis Digital

Bij Blis Digital geloven we dat elke organisatie kansen heeft voor digitale innovatie. Door deze kansen te identificeren en technologie te benutten om ze te grijpen, blijven organisaties succesvol en relevant. We helpen organisaties deze kansen te identificeren en te vertalen naar innovatieve digitale producten.

We zijn gespecialiseerd in het ontwerpen, ontwikkelen en continu verbeteren van bedrijfskritische software-, data- en AI-oplossingen. We doen dit voor een breed scala aan organisaties - van startups met een innovatief idee, tot gevestigde softwarebedrijven, en van organisaties in het publieke domein tot grote ondernemingen.

Al bijna 20 jaar is Blis Digital een team van zeer ervaren professionals die beschreven kunnen worden als creatieven, tech-experts en ondernemers. Met ons team van 62 professionals hebben we alle expertise en disciplines in huis die nodig zijn om innovatieve digitale oplossingen te ontwikkelen.

De software die we voor onze klanten ontwikkelen is vaak cruciaal voor hun succes of falen. Dat noemen we Mission Critical. Het vertrouwen dat we krijgen om te werken aan technologie die zo essentieel voor hen

is, maakt ons werk zo plezierig! En het feit dat we met sommigen al meer dan tien jaar samenwerken maakt ons trots!

Heb je een geweldig idee voor een nieuw stuk software? Wil je je markt veroveren met een disruptief digitaal product? Vraagt je bedrijf om innovatie, maar houdt legacy-technologie je tegen? Laten we samen de mogelijkheden verkennen. We helpen je graag navigeren door de grenzeloze mogelijkheden die technologie te bieden heeft!

Meer informatie over ons vind je op: www.blisdigital.com
of volg ons op @blisdigital.



Meer weten? Check onze
website blisdigital.com of
volg ons @blisdigital



Unleash
the power of
technology