

Low-code en AI: wat er verandert voor Power Platform gebruikers



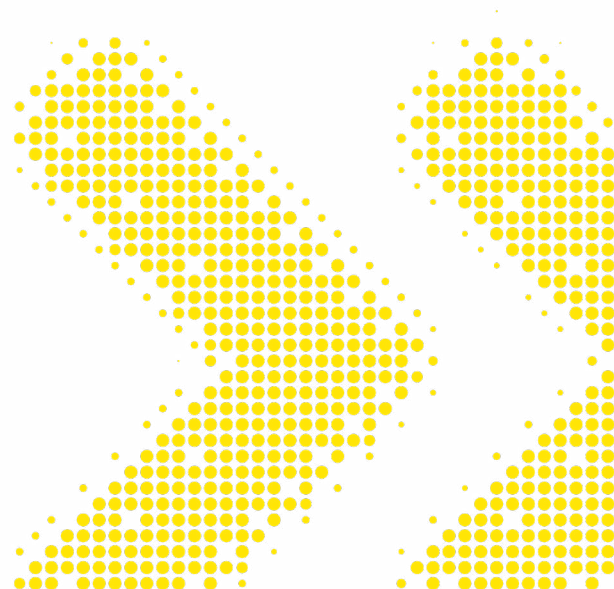
Door **Elianne Burgers**, Teamlead Low-code & AI Solutions



Door **Richard Wierenga**, Techlead Low-code

Inhoudopgave

Voorwoord: Waarom wij dit hebben geschreven voor jou.....	3
1. De term 'low-code' wordt geschiedenis, de belofte niet.....	4
2. Wat is dan nog het nut van het Power Platform?.....	5
3. AI maakt het Power Platform vele malen krachtiger.....	8
Voorbeeld uit de praktijk.....	9
4. Blis Digital verandert van technisch partner naar strategisch partner.....	10
Conclusie: Haal het maximale uit het Power Platform.....	12



Voorwoord

Waarom wij dit hebben geschreven voor jou:

Jarenlang was het verschil tussen low-code en full-code heel duidelijk. Low-code was snel en betaalbaar, maar kwam met beperkingen. Met full-code was vrijwel alles mogelijk, maar daar betaalde je voor met lange trajecten en stevige budgetten.

AI heeft dat inmiddels allemaal lekker door elkaar geschud. Met low-code is nu door AI veel meer mogelijk dan eerst. En full-code is door AI minstens net zo snel geworden als low-code.

Wat betekent dit voor organisaties die hebben gekozen voor het Power Platform van Microsoft? Daarin nemen we je mee in deze whitepaper.

Elianne & Richard



1. De term 'low-code' wordt geschiedenis, de belofte niet

Het Power Platform is gebouwd rond één belofte: mensen in je organisatie in staat stellen om zelf software te maken. Zonder dat ze afhankelijk zijn van de IT-afdeling en zonder dat ze maanden hoeven te wachten tot hun idee eindelijk aan de beurt is op de roadmap.

Die belofte staat nog steeds recht overeind. Maar de manier waarop hij wordt ingelost, is veranderd.

Vroeger betekende low-code: klikken in plaats van programmeren. Je hoefde niks te snappen van code, want je zette de applicatie met bouwblokken in elkaar. Nu zijn die bouwblokken deels ingevuld voor iets nog krachtigers: AI die voor jou bouwt wat je in spreektaal aan hem vraagt.

Heet dat dan nog low-code? Of full-code, fusion, no-code? Het interesseert steeds minder mensen en wat ons betreft is dat terecht. Wij durven zelfs een voorspelling aan: de term 'low-code' is binnenkort geschiedenis.

Maar de low-code platforms, zoals Microsoft Power Platform, die zien wij de komende tijd zeker niet verdwijnen. Deze platforms behouden hun waarde. Alleen verschuift die waarde wel naar een andere plek.

2. Wat is dan nog het nut van het Power Platform?

We zien het bij vrijwel al onze klanten gebeuren. Iemand zonder technische achtergrond bouwt in een middag een applicatie met AI. De front-end ziet er fantastisch uit en het lijkt prima te werken.

Maar dan begint het echte werk. Hoe laat je dit op een veilige en gecontroleerde manier draaien op de echte data van je organisatie? Wie test dit voordat het naar productie gaat? En wat gebeurt er als er ineens honderd collega's mee gaan werken in plaats van één?

Hier ligt een kracht van low-code platforms zoals het Microsoft Power Platform. Ze bieden veilige kaders om binnen te experimenteren:

Governance

Wie mag er bouwen, wie mag er publiceren, welke koppelingen zijn beschikbaar en wat moet er eerst getest worden voordat het naar productie mag? In het Power Platform legt een beheerder dat vast als instellingen, in plaats van als afspraken die iedereen maar moet onthouden.

Microsoft heeft dat de afgelopen jaren flink uitgebreid. Je kunt omgevingen bundelen in groepen en past regels dan in één keer toe op die hele groep. Ook inventariseer je makkelijk alles wat er in je organisatie gebouwd is, inclusief een wekelijkse samenvatting van wat er is veranderd.

Sinds juli 2026 geldt dit ook voor AI-agents. Elke nieuwe agent die in Copilot Studio wordt gemaakt, krijgt automatisch een eigen identiteit in Microsoft Entra. Daarmee staat een agent in je directory zoals een medewerker daar staat: met een naam, met rechten en met een logboek van wat hij heeft gedaan. Een beheerder ziet in Entra welke koppelingen die agent mag aanroepen, zonder dat hij daarvoor het Power Platform in hoeft. Verwijder je de agent, dan verdwijnt zijn identiteit mee.

Dat lost een probleem op dat veel organisaties op dit moment voelen: agents die ergens draaien, terwijl niemand meer weet wie ze heeft gemaakt en waar ze bij kunnen.

Veiligheid

Security, hosting en databeheer zijn in het Power Platform standaard geregeld. Je bouwt binnen de kaders die je organisatie heeft afgesproken, op data die al staat waar hij hoort te staan.

Het scherpste voorbeeld daarvan zijn de datapolicy's. Elke koppeling die het platform biedt, van SharePoint tot Outlook tot een externe API, deel je in bij Business, Non-business of Blocked. Daaruit volgt één simpele regel: koppelingen uit verschillende groepen mogen niet samen in één app of flow zitten. Zet je je klantdata bij Business en een extern kanaal bij Non-business, dan kan niemand meer iets bouwen dat die twee met elkaar verbindt. Dat is geen afspraak op papier. Het platform weigert de combinatie.

Je stelt dat in voor je hele tenant of per omgeving. Nieuwe koppelingen die Microsoft toevoegt, belanden standaard in de niet-vertrouwde groep, totdat iemand er bewust naar kijkt.

Diezelfde regels gelden voor AI-agents. Een agent gebruikt dezelfde koppelingen als een app of flow, dus ook hier weigert het platform deze combinaties.

Probeer dit maar eens in te richten in een zelfgebouwde full-code omgeving.

Voorkomen shadow IT

De een bouwt iets in Cursor, de ander in Lovable, een derde in weer een andere tool. Voor persoonlijke productiviteit is dat prima. Zodra een afdeling of een bedrijfskritisch proces ervan afhankelijk wordt, wordt dit een probleem. Je krijgt een wildgroei aan tooltjes waar je geen controle over hebt.

Verbieden verplaatst het probleem alleen naar een plek waar je er nog minder zicht op hebt. Het Power Platform biedt een vaste plek waar medewerkers hun eigen dingen kunnen maken, binnen de kaders van je organisatie. De energie blijft, het risico wordt beheersbaar.



“Onze stelregel is simpel,
en ouder dan AI:
eerst denken, dan doen”

3. AI maakt het Power Platform vele malen krachtiger

Het Power Platform heeft dus zeker nog nut. Sterker nog: door AI is het vele malen krachtiger geworden dan een aantal jaar geleden.

Wat het dan zoveel krachtiger maakt? Op de European Power Platform Conference vielen dit jaar in sessie na sessie dezelfde twee woorden: deterministisch en probabilistisch. Die termen beschrijven misschien wel het beste wat er aan het veranderen is.

Tot voor kort was de kracht van het Power Platform vooral deterministisch. Je bouwt een app waarin een gebruiker gegevens invoert en je automatiseert vervolgens wat daarmee moet gebeuren. Als A gebeurt, doe B. Als een aanvraag boven een bepaald bedrag uitkomt, stuur je die ter goedkeuring naar de manager. Als de aanvraag wordt goedgekeurd, verwerk je hem en stuur je een bevestiging. Voorspelbaar, controleerbaar en voor veel bedrijfsprocessen precies wat je wilt.

AI voegt daar een probabilistische laag aan toe. Een AI-agent hoeft niet voor iedere mogelijke situatie een vooraf uitgeschreven beslisboom te krijgen. Hij kan informatie interpreteren, context meenemen en op basis daarvan bepalen welke actie nodig is. Vervolgens kan hij bestaande data, applicaties en automatiseringen binnen het Microsoft-ecosysteem gebruiken om die actie daadwerkelijk uit te voeren.

Daarmee verandert ook de rol van Power Platform. Het platform automatiseert niet meer alleen de stappen die je vooraf exact kunt beschrijven, maar kan ook een deel van het denkwerk vóór die stappen oppakken.

Neem bijvoorbeeld een organisatie die aanvragen voor onkostenvergoedingen verwerkt. Met Power Apps bouw je de applicatie, in Dataverse staan de aanvragen en met Power Automate automatiseer je de vaste processtappen. Daar kun je nu een agent aan toevoegen die een nieuwe aanvraag beoordeelt, de inhoud interpreteert, controleert of informatie ontbreekt en bepaalt wat de volgende logische stap is. Voor de uitvoering daarvan kan de agent vervolgens weer gebruikmaken van de bestaande logica en acties uit de applicatie.

Hetzelfde principe kun je toepassen op bijvoorbeeld sales en service. Een agent kan informatie uit een aanvraag of klant dossier interpreteren, relevante context verzamelen en voorstellen wat er moet gebeuren. Een Power Automate flow kan daarna de voorspelbare uitvoering verzorgen: een record bijwerken, een goedkeuring starten, een taak aanmaken of een notificatie versturen. En zodra menselijke beoordeling nodig is, kan het proces weer bij een medewerker terechtkomen.

Dat laatste is belangrijk. Je wilt niet iedere flow vervangen door AI. Juist de combinatie maakt het krachtig. Een flow is uitstekend in: als dit gebeurt, voer dan exact deze stappen uit. Een agent is juist interessant als de vraag is: dit is de situatie, wat moet er nu gebeuren?

Het Power Platform beweegt van automatisering waarin iedere route vooraf moet zijn uitgetekend, naar oplossingen waarin vaste proceslogica en AI-redenering naast elkaar bestaan.

Voorbeeld uit de praktijk

Bij een internationale speler in de voedingsindustrie draaien we een traject dat de kracht van het Power Platform gecombineerd met AI mooi illustreert. Dit bedrijf levert voeding op maat aan zakelijke klanten over de hele wereld. Achter elk product zit een recept: de precieze samenstelling van grondstoffen. Elke klant heeft daarin zijn eigen wensen en eisen.

Aanvragen voor producten kwamen op allerlei manieren binnen en moesten vaak handmatig verwerkt worden. Vervolgens moest iemand uitzoeken of er al een recept bestond dat aan de wensen voldeed. Was dat er niet, dan ging een bioloog aan de slag om een nieuw recept samen te stellen.

Het eerste dat we hebben aangepakt is het aanvragen van producten. Daarvoor was geen AI nodig. We bouwden een applicatie waarin elke aanvraag binnenkomt. In de kern een groot invulformulier dat zich aanpast aan wat je invult, waarbij de gegevens netjes worden opgeslagen.

Daar bouwen we nu AI bovenop, op twee plekken in het proces.

Stuurt een klant zijn wensen als pdf of Excel, dan leest de AI dat document uit en vult het aanvraagformulier alvast in. De medewerker controleert en vult aan, in plaats van alles over te typen.

Daarna kijkt de AI of het gevraagde recept al bestaat, of iets wat er sterk op lijkt. Wil een klant één grondstof vervangen door een andere, dan ligt er vaak allang een recept dat daaraan voldoet. Door de enorme hoeveelheid recepten was het eerst erg lastig om die te vinden. Daardoor werd er regelmatig een nieuw recept samengesteld terwijl er al een passend recept lag. Nu gaat de bioloog alleen aan de slag voor aanvragen die echt nieuw zijn..

Dat laatste is belangrijk. Je wilt niet iedere flow vervangen door AI. Juist de combinatie maakt het krachtig. Een flow is uitstekend in: als dit gebeurt, voer dan exact deze stappen uit. Een agent is juist interessant als de vraag is: dit is de situatie, wat moet er nu gebeuren?

Het Power Platform beweegt van automatisering waarin iedere route vooraf moet zijn uitgetekend, naar oplossingen waarin vaste proceslogica en AI-redenering naast elkaar bestaan.

4. Blis Digital verandert van technisch partner naar strategisch partner

Vroeger was de techniek de beperkende factor bij het automatiseren van bedrijfsprocessen. Nu niet meer. Onze klanten kunnen ondertussen steeds meer zelf, waardoor wij vaak alleen nog ondersteunen bij de echt complexe techniek.

Daarmee verandert onze rol. Van technisch partner naar strategisch partner.

De techniek blijft belangrijk, maar onze grootste toegevoegde waarde zit hier: Zorgen dat die techniek maximale impact maakt voor jouw organisatie.

Dat doen we op drie manieren:

➤ Waarde bewaken

Nu bouwen zo makkelijk wordt, ligt er een valkuil op de loer: een wildgroei aan losse automatiseringen. Sommige zijn waardevol, andere voegen eigenlijk alleen maar complexiteit toe.

Daarom beginnen wij bij deze vraag: wat moet dit opleveren? Dat kan geld zijn. Het kunnen bespaarde uren zijn. En het kan werkvreugde zijn, doordat je het saaie werk bij je mensen weghaalt. Zeshonderd keer een bestand naar een mapje slepen vinden weinig mensen leuk.

➤ Uitzoomen

Om succesvol te automatiseren, moet je het geheel zien. Wij merken dat de vraag die een klant letterlijk stelt, lang niet altijd de vraag is die als eerste beantwoord moet worden.

Wij werden bijvoorbeeld ingeschakeld bij een afdeling die aan het einde van een financieel proces de inkomende facturen controleerde. Of wij die controle wilden automatiseren. Toen we het proces doorliepen, bleek dat niet te kunnen. De data was niet op orde, door keuzes die andere afdelingen hadden gemaakt rond dataopslag. Dat moest dus eerst worden aangepakt.

Bij elk project van enige omvang komen we zoiets tegen, vaak alleen al door vragen te stellen. De meest gehoorde reactie: goede vraag, daar hebben we eigenlijk nooit over nagedacht.

Onze stelregel is simpel, en ouder dan AI: eerst denken, dan doen.

➤ **Jij het makkelijke werk, wij het complexe**

Wij werken het liefst in co-creatie. Jullie leveren de expertise rondom jullie processen. Wij regelen de techniek. En misschien kunnen jullie heel veel dingen in het Power Platform ook prima zelf. Dan pakken wij alleen de complexere onderdelen van de techniek op.

Wij vinden het eigenlijk alleen maar fijn als onze klanten ook zelf bouwen. Sommige processen zijn namelijk zo complex dat ze bijna niet uit te leggen zijn, zelfs niet door de mensen die er dagelijks in werken. Als jullie zelf een voorzet doen, bijvoorbeeld in de vorm van een geïntegreerde applicatie, wordt de kennis die nu in jullie hoofden zit zichtbaar. Het is de beste briefing die we ons kunnen wensen.

Wij helpen je daarna om dit om te zetten in techniek waar je op kunt vertrouwen.

Het Power Platform beweegt van automatisering waarin iedere route vooraf moet zijn uitgetekend, naar oplossingen waarin vaste proceslogica en AI-redenering naast elkaar bestaan.

Conclusie

Haal het maximale uit het Power Platform:

Onze overtuiging is helder: AI is geen doel op zich. Het is een hulpmiddel om businesswaarde te creëren. De organisaties die dat begrijpen, zetten agents en AI in waar een proces er aantoonbaar beter, veiliger of waardevoller van wordt. En laten het achterwege waar dat niet zo is.

Bij die zoektocht staan we graag naast je. Wij brengen development capaciteit en expertise over AI en architectuur mee. Jij brengt de kennis van je processen en de sturing. Samen zorgen we ervoor dat je platform uitgroeit van een verzameling experimenten naar het fundament onder je bedrijfsprocessen van de toekomst.

De term low-code verdwijnt. De belofte erachter is springlevend.

Benieuwd wat dat voor jouw organisatie betekent?
We gaan graag met je in gesprek.

Elianne & Richard



Over de auteurs

Elianne Burgers is Teamlead Low-code & AI Solutions bij Blis Digital. Ze helpt organisaties hun bedrijfsprocessen te digitaliseren en te automatiseren met het Power Platform, met AI als vaste sparringpartner. Als bestuurslid van de PowerAddicts-community en als spreker deelt ze haar kennis graag met andere makers.

Richard Wierenga is Techlead Low-code bij Blis Digital. Hij ontwerpt Power Platform-oplossingen die veilig en beheersbaar blijven, ook als honderden collega's ermee werken. Daarnaast schrijft en spreekt hij regelmatig over hoe Power Platform en AI samen volwassen worden.

Verder lezen:

[What is a Microsoft Copilot Managed Runtime](#)
[GitHub - Microsoft/Power-Platform-skills](#)



Unleash the power of technology
www.blisdigital.com